|  |  |
| --- | --- |
|   | Приложение 1к Правилам оказаниягосударственной услуги"Выдача информации обучастии в качестве потребителямедицинских услуг и оперечисленных суммахотчислений и (или) взносов всистеме обязательногосоциального медицинскогострахования" |
|  Стандарт государственной услуги "Выдача информации об участии в качестве потребителя медицинских услуг и о перечисленных суммах отчислений и (или) взносов в системе обязательного социального медицинского страхования"  |
| 1 |  Наименование услугодателя  |  Некоммерческое акционерное общество "Фонд социального медицинского страхования" и его филиалы  |
| 2 |  Способы предоставления государственной услуги  | 1) Фонд; 2) веб-портал "электронного правительства" (далее – Портал): www.egov.kz  |
| 3 | Срок оказания государственной услуги | 1) через услугодателя срок оказания – 3 рабочих дня;2) через портал - максимально допустимое время ожидания для сдачи пакета документов – не более 15 минут;Максимально допустимое время обслуживания услугополучателя – 30 минут |
| 4 | Форма оказания оказания государственной услуги | 1) через услугодателя – бумажная;2) через портал - электронная |
| 5 | Результат оказания государственной услуги | Информация об участии в качестве потребителя медицинских услуг и о перечисленных суммах отчислений и (или) взносов в системе обязательного социального медицинского страхования. |
| 6 | Размер оплаты, взимаемой с услугополучателя при оказании государственной услуги, и способы ее взимания в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан | Бесплатно |
| 7 | График работы |  1) услугодатель – с понедельника по пятницу включительно, в соответствии с установленным графиком работы с 9-00 до 18-30 часов с перерывом на обед с 13-00 до 14-30 часов, за исключением субботы, воскресенья и праздничных дней.  2) портал – круглосуточно, за исключением технических перерывов в связи с проведением ремонтных работ.  |
| 8 | Перечень документов необходимых для оказания государственной услуги | В канцелярию услугодателя:1) заявление;2) документ, удостоверяющий личность (для идентификации личности);на портал "электронного правительства":1) заявление в форме электронного запроса. |
| 9 | Иные требования с учетом особенностей оказания государственной услуги, в том числе оказываемой в электронной форме и через Государственную корпорацию | Адрес места оказания государственной услуги размещены на интернет-ресурсе Фонда – https://fms.kz.Контактные телефоны справочных служб по вопросам оказания государственной услуги указаны на интернет-ресурсе Фонда – https://fms.kz/, контакт-центр Фонда по бесплатному номеру 1406.Единый контакт-центр по вопросам оказания государственных услуг: 8-800-080-7777, 1414. |