|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | | Приложение 1 к Правилам оказания государственной услуги "Выдача информации об участии в качестве потребителя медицинских услуг и о перечисленных суммах отчислений и (или) взносов в системе обязательного социального медицинского страхования" |
| Стандарт государственной услуги "Выдача информации об участии в качестве потребителя медицинских услуг и о перечисленных суммах отчислений и (или) взносов в системе обязательного социального медицинского страхования" | | | | |
| 1 | Наименование услугодателя | Некоммерческое акционерное общество "Фонд социального медицинского страхования" и его филиалы | | |
| 2 | Способы предоставления государственной услуги | 1) Фонд;  2) веб-портал "электронного правительства" (далее – Портал): www.egov.kz | | |
| 3 | Срок оказания государственной услуги | 1) через услугодателя срок оказания – 3 рабочих дня; 2) через портал - максимально допустимое время ожидания для сдачи пакета документов – не более 15 минут; Максимально допустимое время обслуживания услугополучателя – 30 минут | | |
| 4 | Форма оказания оказания государственной услуги | 1) через услугодателя – бумажная; 2) через портал - электронная | | |
| 5 | Результат оказания государственной услуги | Информация об участии в качестве потребителя медицинских услуг и о перечисленных суммах отчислений и (или) взносов в системе обязательного социального медицинского страхования. | | |
| 6 | Размер оплаты, взимаемой с услугополучателя при оказании государственной услуги, и способы ее взимания в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан | Бесплатно | | |
| 7 | График работы | 1) услугодатель – с понедельника по пятницу включительно, в соответствии с установленным графиком работы с 9-00 до 18-30 часов с перерывом на обед с 13-00 до 14-30 часов, за исключением субботы, воскресенья и праздничных дней.   2) портал – круглосуточно, за исключением технических перерывов в связи с проведением ремонтных работ. | | |
| 8 | Перечень документов необходимых для оказания государственной услуги | В канцелярию услугодателя: 1) заявление; 2) документ, удостоверяющий личность (для идентификации личности); на портал "электронного правительства": 1) заявление в форме электронного запроса. | | |
| 9 | Иные требования с учетом особенностей оказания государственной услуги, в том числе оказываемой в электронной форме и через Государственную корпорацию | Адрес места оказания государственной услуги размещены на интернет-ресурсе Фонда – https://fms.kz. Контактные телефоны справочных служб по вопросам оказания государственной услуги указаны на интернет-ресурсе Фонда – https://fms.kz/, контакт-центр Фонда по бесплатному номеру 1406. Единый контакт-центр по вопросам оказания государственных услуг:  8-800-080-7777, 1414. | | |