

**Об утверждении Стандарта оказания медицинской помощи в стационарных условиях в Республике Казахстан**

Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 24 марта 2022 года № ҚР- ДСМ-27. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 25 марта 2022 года № 27218.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение 5 к Стандарту оказания медицинской помощи в стационарных условиях в Республике Казахстан |

      Сноска. Приложение 5 - в редакции приказа Министра здравоохранения РК от 29.07.2022 № ҚР ДСМ-69 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Стандарт государственной услуги "Выдача направления пациентам на госпитализацию в стационар" | | |
| Наименование услугодателя | субъекты здравоохранения | |
| Способы предоставления государственной услуги | Субъекты здравоохранения, веб-портал "электронного правительства" | |
| Срок оказания государственной услуги | в течение 1 (одного) рабочего дня; время сдачи – 30 минут. | |
| Форма оказания оказания государственной услуги | электронная (частично автоматизированная) и (или) бумажная | |
| Результат оказания государственной услуги | 1) направление на госпитализацию в стационар, выданное по форме 001-3/у, утвержденной приказом № ҚР ДСМ-175/2020, либо мотивированный ответ об отказе в оказании государственной услуги;  при обращении через портал "электронного правительства" результат оказания государственной услуги направляется в личный кабинет услугополучателя на портале в форме электронного документа подписанного ЭЦП услугодателя. | |
| Размер оплаты, взимаемой с услугополучателя при оказании государственной услуги, и способы ее взимания в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан | бесплатно | |
| График работы | 1) услугодатель – с понедельника по субботу (понедельник – пятница с 8.00 до 20.00 часов без перерыва, в субботу с 9.00 до 14.00 часов согласно трудовому законодательству.  2) портал – круглосуточно согласно трудовому законодательству, за исключением технических перерывов, связанных с проведением ремонтных работ (при обращении услугополучателя после окончания рабочего времени, в выходные и праздничные дни). | |
| Перечень документов необходимых для оказания государственной услуги | к услугодателю:  1) удостоверение личности, либо электронный документ из сервиса цифровых документов (для идентификации);  2) направление специалиста первичной медико-санитарной помощи или медицинской организации;  3) результаты клинико-диагностических исследований согласно направляемому диагнозу (в соответствии с клиническими протоколами диагностики и лечения);  через портал "электронного правительства":  1) электронная копия направления специалиста первичной медико-санитарной помощи или медицинской организации;  2) электронная копия результатов клинико-диагностических исследований согласно направляемому диагнозу (в соответствии с клиническими протоколами диагностики и лечения). | |
| Основания для отказа в оказании государственной услуги, установленные законодательством Республики Казахстан | 1) установление недостоверности документа, представленного услугополучателем для получения государственной услуги, и (или) данных (сведений), содержащихся в них;  2) несоответствие услугополучателя и (или) представленных материалов, объектов, данных и сведений, необходимых для оказания государственной услуги, требованиям, установленными Стандартом;  3) отсутствие согласия услугополучателя, предоставляемого в соответствии со статьей 8 Закона Республики Казахстан "О персональных данных и их защите", на доступ к персональным данным ограниченного доступа, которые требуются для оказания государственной услуги | |
| Иные требования с учетом особенностей оказания государственной услуги | Услугополучатель имеет возможность получения государственной услуги в электронной форме посредством зарегистрированного на портале абонентского номера сотовой связи услугополучателя путем передачи одноразового пароля или путем отправления короткого текстового сообщения в качестве ответа на уведомление портала.  Услугополучатель имеет возможность получения государственной услуги в электронной форме через портал при условии наличия ЭЦП.  Для лиц с ограниченными физическими возможностями наличие пандуса, кнопки вызова, тактильной дорожки для слепых и слабовидящих, зала ожидания, стойки с образцами документов.  Услугополучатель имеет возможность получения информации о порядке и статусе оказания государственной услуги в справочных службах услугодателя, а также Единого контакт-центра "1414", 8-800-080-7777 | |
|  | |  | |